

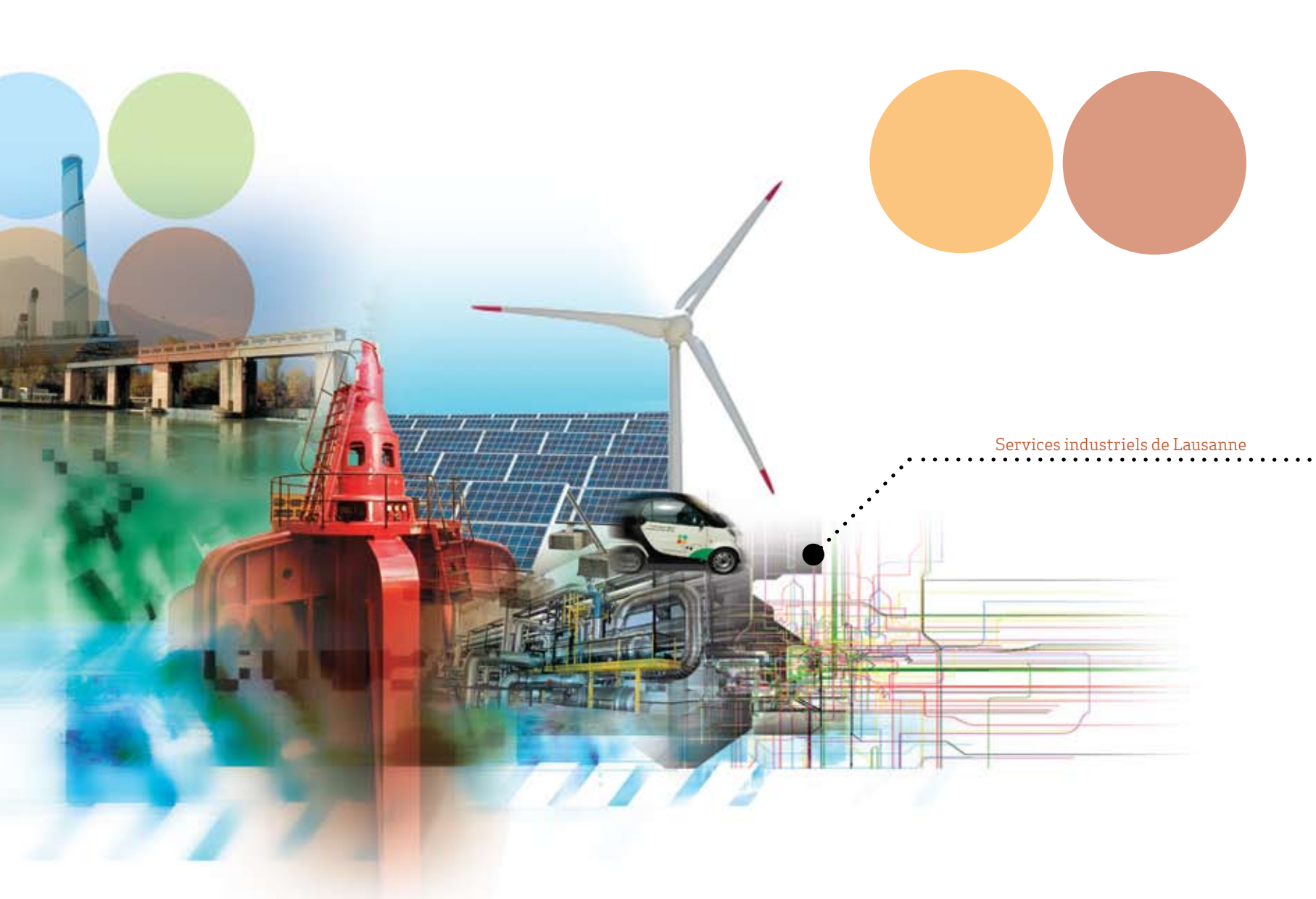


Services industriels

L a u s a n n e



Notre énergie à votre service



Services industriels de Lausanne

Sommaire

• Le mot du directeur.....	5
• Histoire.....	7
• Charte d'entreprise	9
• Organisation.....	10
• Mission	11
• Fluides	13
• Electricité	15
• Gaz & chauffage à distance	18
• Multimédia	20
• Services transversaux	23
• Service commercial.....	24
• Magasin général.....	26
• Développement stratégique.....	28
• Comptabilité et finances	31
• L'engagement pour le développement durable.....	33
• Participations.....	34





*Eclairage festif de la
cathédrale de Lausanne,
Noël 2008*

Le mot du directeur

La question énergétique et celle de ses incidences climatiques ne préoccupaient, il y a peu, que les écologistes et quelques énergéticiens. Aujourd'hui, l'ensemble du monde politique assure se soucier de développement durable et aborde la question climatique et énergétique.

Mais en politique énergétique les proclamations sont peu de chose. Si l'on veut agir efficacement, rationnellement et pour le bien public, il faut savoir nouer la gerbe entre des éléments aussi divers que les nécessaires économies d'énergie, la prise en compte de l'impact climatique de la production d'énergie et sa nécessaire «dé-carbonation», la sécurité d'approvisionnement et sa dimension internationale et géopolitique, la préservation des paysages et du territoire, le rendement énergétique des installations, les promesses non tenues de l'ouverture des marchés, les composantes du prix de l'énergie et leur indispensable internalisation – sans oublier la nécessité d'aider l'économie à se relever d'une crise sans précédent, tout en l'orientant vers moins de gaspillage de ressources.


Cet inventaire (d'ailleurs encore incomplet) renvoie à un système sur lequel il sied d'agir de manière cohérente et continue, locale et globale. L'arbitrage entre des attentes

multiplés et parfois contradictoires nécessite à la fois le sens des priorités, des proportions, de l'équilibre, de la diplomatie, et du timing.

Ce rapport a pour objectif de montrer comment la Ville de Lausanne et sa Direction des Services industriels s'emploient à mettre en œuvre une politique énergétique à la fois cohérente, pragmatique et visionnaire. Je profite de cet éditorial pour faire part de ma reconnaissance envers les collaborateurs et les collaboratrices des Services industriels de Lausanne, sans qui nos clients et usagers ne pourraient bénéficier des prestations de qualité qui leur sont assurées dans le domaine de l'électricité, de la chaleur, des réseaux télévisuel, informatique, téléphonique.

Je remercie aussi mes collègues municipaux, le Conseil communal, ainsi que nos partenaires, sociétés de production et de transport d'énergie, gestionnaires de portefeuilles d'approvisionnement, sociétés de production et de distribution de signaux, entreprises adjudicataires. Ils font partie de cet ensemble qui permet aux Services industriels de définir, au jour le jour et à long terme, une stratégie qui affronte la complexité en prenant les bonnes décisions, et en se donnant les moyens de les appliquer.





*Batterie de fours à
l'ancienne usine à gaz
d'Ouchy, 1895*



Histoire

Depuis plus de 110 ans, les Services industriels de Lausanne s'adaptent continuellement aux nouvelles technologies et aux attentes des utilisateurs. Chaque année, les différents réseaux (électricité, gaz, chauffage, multimédia) gagnent en efficacité et s'étendent dans la ville et sa périphérie.

Au milieu des années 1890, les pouvoirs publics sont chargés d'organiser la distribution du gaz, de l'eau et de l'électricité. Le gaz et l'eau étaient alors déjà exploités depuis quelques décennies par des sociétés de type privé. L'électricité, était toute récente et nécessitait une importante promotion.

Le 4 janvier 1896, les Services industriels de la Ville de Lausanne voient ainsi officiellement le jour.

Jusqu'à la Seconde Guerre mondiale, les Services industriels vécurent d'importantes mutations:

- l'électricité remplaça progressivement le gaz pour l'éclairage public
- les tarifs furent adaptés aux consommations réelles
- les besoins en eau s'accrurent avec le développement

urbain, nécessitant une adaptation du réseau et l'acquisition de nouvelles sources pour la Ville.

En 1945, un investissement particulièrement important fut consenti pour la construction de l'aménagement hydroélectrique de Lavey, équivalant à trois budgets communaux de l'époque. A la fin des années 1960 le gaz «de ville» perdit une grande partie de sa rentabilité, poussant à l'adoption du gaz naturel dont le réseau européen était alors en plein développement.

La fin du 20^e siècle est marquée par les inquiétudes liées à la fourniture énergétique, provoquant une prise de conscience de la population. En conséquence, les économies d'énergie sont devenues de plus en plus importantes et les Services industriels jouent un rôle très actif dans ce domaine.



*Les Services industriels
de Lausanne, ce sont
d'abord des hommes et
des femmes à l'écoute de
leurs clients*



Charte d'entreprise

Les Services industriels de Lausanne se sont dotés d'une charte d'entreprise. Elle énonce les missions et les valeurs fondamentales de l'institution vis-à-vis de ses clients, de ses collaborateurs et de ses partenaires. Cette déclaration de principes donne le cadre des relations internes et externes des Services industriels.

Les SIL approvisionnent la Ville de Lausanne et un grand nombre de communes en électricité et gaz depuis plus d'un siècle, ainsi qu'en chauffage à distance et en prestations multimédia. Les SIL commercialisent également des produits et des services en matière d'efficacité énergétique, propres à optimiser et à réduire la consommation d'énergie de leurs clients.

En tant que service public de proximité, les SIL sont à l'écoute de leurs clients. Ils leur proposent des prestations efficaces et adaptées à leurs attentes et des produits de qualité, dans le respect des principes du développement durable définis par la Ville de Lausanne. La responsabilité sociale, la sécurité et le respect de l'environnement guident l'action des SIL dans leurs rapports avec leurs parties prenantes: collaborateurs, clients, autorités politiques, partenaires, mandataires et fournisseurs.

Sur la base de ces principes, les SIL s'engagent à:

1. assurer la pérennité de leurs activités et garantir la qualité de leurs infrastructures dans le respect des principes du développement durable et des valeurs de service public;
2. encourager le développement des énergies renouvelables et l'utilisation rationnelle de l'énergie;
3. assurer une relation personnalisée avec leurs

clients pour répondre à leurs attentes et à l'évolution de leurs besoins;

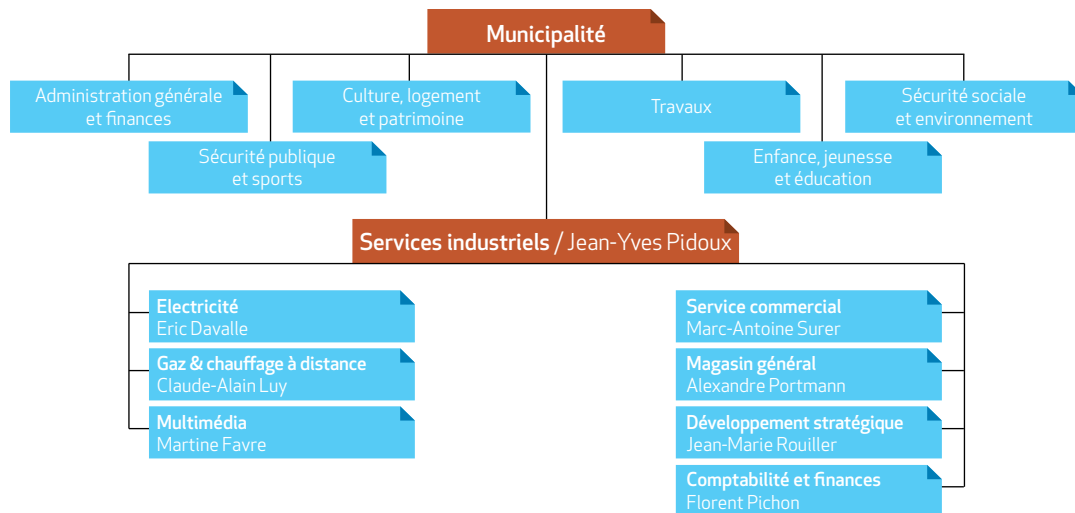
4. favoriser le dialogue et la confiance avec l'ensemble des parties prenantes;
5. encourager l'application d'exigences de sécurité, de qualité et de développement durable aux relations avec les parties prenantes;
6. assurer une gestion des ressources humaines transparente et équitable;
7. promouvoir activement la sécurité et la protection de la santé au travail des collaboratrices et des collaborateurs;
8. valoriser le savoir-faire et développer la formation des collaboratrices et des collaborateurs;
9. encourager la mobilité professionnelle interne pour répondre à l'évolution des activités et gérer les changements de situation liés notamment à l'âge ou à la santé;
10. optimiser les processus de travail, sur le principe de l'amélioration continue de leur système de management et dans le respect des collaboratrices et des collaborateurs.

La Direction et les chefs de service apportent leur entier soutien et participent à la mise en œuvre de cette charte.



Organisation

Les Services industriels constituent l'une des sept directions de l'Administration de la Ville de Lausanne. Ils regroupent trois services opérationnels et quatre services transversaux. Cette organisation leur assure un fonctionnement efficace.



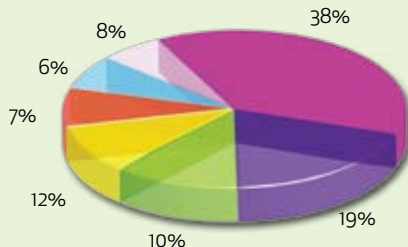
Effectifs des SIL (hors apprentis et stagiaires) au 31 décembre 2008

	En EPT
Electricité.....	192.2
Gaz & chauffage à distance.....	94.8
Multimédia.....	49.0
Service commercial.....	62.1
Magasin général.....	38.2
Développement stratégique.....	36.1
Comptabilité et finances.....	30.6

Total 503 EPT = 536 personnes

Répartition des postes (Effectifs par service) au 31 décembre 2008

- Electricité
- Gaz & chauffage à distance
- Multimédia
- Service commercial
- Magasin général
- Développement stratégique
- Comptabilité et finances



Répartition des 47 apprentis C-FOR! en 2008

Polymécanicien.....	16
Automaticien.....	6
Employé de commerce.....	8
Informaticien.....	1
Nettoyeur en bâtiment.....	1
Agent d'exploitation.....	1
Gestionnaire en logistique.....	3
Réparateur autos légères.....	1
Electricien de réseau.....	8
Dessinateur électricien.....	1
Télématicien.....	1



Mission

Les Services industriels de Lausanne (SIL) ont pour mission principale d'alimenter l'agglomération lausannoise en électricité, gaz, énergie thermique et prestations multimédia. Dans ce but, ils sont organisés comme un fournisseur multiservices et multifluïdes.

Chiffres clés 2008

Chiffre d'affaires

- Le chiffre d'affaires global des SIL s'est élevé à plus de 500 millions de francs.

Effectif

- L'effectif des SIL (hors apprentis) s'élevait à 536 personnes au 31 décembre 2008, soit 503 EPT (Equivalents Plein Temps).
- Entité formatrice, les SIL ont offert 47 places d'apprentissage en 2008.
- Les SIL ont également accueilli 100 stagiaires pour des stages d'une durée de 1 à 10 jours, soit un total de 340 jours de stage.

*Les Services industriels
et RhônEole ont installé
deux éoliennes en Valais,
à Collonges (2005) et à
Martigny (2008)*





Fluides

Les Services industriels fournissent trois fluides à l'agglomération lausannoise. Le traitement opérationnel de la fourniture de chacun de ces fluides est assuré par un service qui lui est propre. L'électricité, le gaz et le chauffage à distance ainsi que les prestations multimédia sont traités par des professionnels spécialisés dans leur domaine.


L'électricité est aujourd'hui un partenaire incontournable de notre vie moderne. Son origine est variée, des ressources naturelles (qui comprennent les productions renouvelables comme l'hydraulique, le solaire et l'éolien), jusqu'aux centrales thermiques et nucléaires. Ne pouvant être stockée, l'électricité exige un réseau et une organisation très performants pour que la production réponde en permanence à la consommation.

Le gaz naturel, la ressource fossile la plus respectueuse de l'environnement, présente un rendement énergétique élevé qui fait de lui l'énergie thermique par excellence. De nouvelles technologies permettent aujourd'hui de développer

des installations à gaz pour la climatisation, le couplage chaleur-force (production d'électricité) et comme carburant pour les véhicules (GNC).

Le chauffage à distance est en harmonie avec notre environnement et participe à notre qualité de vie. Toujours plus performant, le système est particulièrement rationnel et écologique: il permet notamment de valoriser l'énergie contenue dans les déchets.

Le télé-réseau, dernier-né des réseaux lausannois, permet d'accéder au monde de la communication à haut débit: chaînes de TV, stations de radio, Internet et bien sûr, le téléphone.



*Barrage au fil du Rhône
de l'aménagement
hydroélectrique de Lavey*



Electricité

Le Service de l'Electricité (SEL) offre des prestations efficaces, fiables et avantageuses à environ 230'000 personnes, réparties dans quinze communes de la région lausannoise et trois communes valaisannes. Il fournit une énergie durable et maîtrisée et garantit un approvisionnement sûr à un prix compétitif. Pour cela, il dispose de ses propres sites, tels que l'aménagement hydroélectrique de Lavey pour la production et le Centre d'exploitation de Pierre-de-Plan (CEPP) pour la surveillance et la conduite du réseau de distribution.

Le SEL gère les besoins et le développement des installations et du réseau à haute, moyenne et basse tension. Pour cela, il en garantit la surveillance, ainsi que la continuité et la qualité de la fourniture en électricité. Il est en charge de l'étude et de la réalisation du réseau de distribution, des raccordements au réseau souterrain et aérien, de la pose et dépose des compteurs ainsi que de leur contrôle. Lui incombe aussi le contrôle des installations électriques intérieures selon la réglementation en vigueur. Il est également responsable des raccordements

provisaires pour les chantiers et les nombreuses manifestations dans la région lausannoise. Par ailleurs, il gère les appels clients 24h/24h par le biais du CEPP.

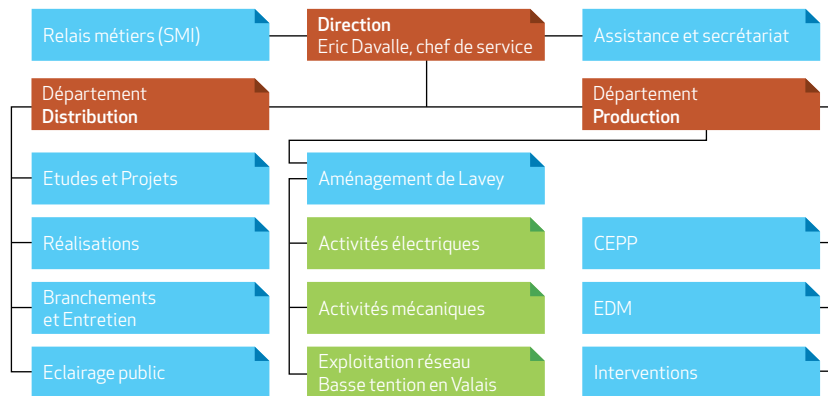
Le Service de l'Electricité entretient également l'éclairage public de Lausanne, avec quelque 16'000 points lumineux. Cette activité est particulièrement importante lors des illuminations festives telles que celles de fin d'année. Pour toutes ces applications, l'utilisation de sources lumineuses économes en énergie est privilégiée.



Organisation du Service

Avec près de 200 collaborateurs et 9 apprentis, le SEL est le plus grand service des Services industriels. Ses principales unités sont les divisions Etudes et Projets (46 collaborateurs), Réalisations (41), Eclairage Public (8), Aménagement de Lavey (23), ainsi que CEPP (16), Interventions (15) et Gestion des données techniques (3). Sa structure a été profondément remaniée durant

l'année 2008 pour répondre, dès le 1^{er} janvier 2009, aux nouvelles exigences de la loi sur l'approvisionnement en électricité (LApEI) et son ordonnance (OApEI). En particulier, les activités de vente (relations clientèle) et d'approvisionnement (gestion du portefeuille) ont été transférées au service commercial (SILCom) et la division Gestion des données techniques a été créée au SEL.



Points majeurs

Mouvements d'énergie

La consommation d'énergie s'est élevée à 1'381 GWh, (+ 1,6% par rapport à 2007). La production de la Ville de Lausanne a couvert 30% de ces besoins, principalement par son aménagement hydroélectrique de Lavey (28,75%). Les 70% restants ont été fournis par des achats, principalement auprès de sociétés en participation, comme EOS.

Aménagement hydroélectrique de Lavey

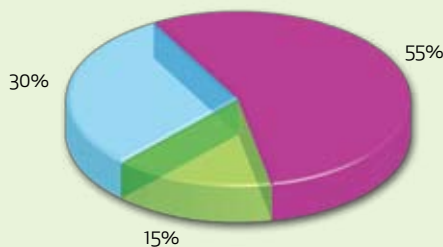
Une crue exceptionnelle du Rhône et une débâcle du cours d'eau dénommé «Torrent sec» ont perturbé temporairement l'exploitation normale de la centrale.

Projets de nouvelle production hydroélectrique

- Lavey+, qui prévoit la construction d'une nouvelle prise d'eau, d'une galerie et d'un 4^e groupe alternateur sur le site actuel de Lavey;
- Massongex-Bex-Rhône (MBR) qui étudie la réalisation d'une nouvelle centrale hydroélectrique au fil de l'eau du Rhône.

Origine de l'énergie électrique distribuée par les Services industriels

- Echanges avec des sociétés en participation (EOS, etc.) 763 GWh
- Echanges avec des sociétés tierces 203 GWh
- Energie produite par la Ville de Lausanne 415 GWh



Réseau de distribution

Le service a organisé l'achat d'une partie du réseau à haute tension de 125 kV mis en vente par EOS Holding, dont la ville est actionnaire.

Par ailleurs, diverses actions ont concerné le réseau de distribution:

- signature d'un partenariat avec les Services industriels de Lutry;
- rénovation et mise à niveau du poste de transformation de Boisly;
- suite de la numérisation des plans du réseau;
- réalisation de 205 nouveaux raccordements ou renforcements;
- pose de 12,5 km de liaisons moyenne tension et de 16 km de liaisons basse tension;
- rénovation, assainissement et mise aux normes de 33 postes de transformation;
- construction de 5 nouveaux postes de transformation.

Eclairage public

L'efficacité énergétique de l'éclairage public est constamment améliorée par l'utilisation de lampes

toujours plus performantes et des régulateurs de tensions.

- 5'645 lampes ont été remplacées dans les rues et dans les parcs, après environ 13'000 heures de fonctionnement chacune.
- 1'175 candélabres ont été contrôlés.

Le SEL a également participé à plusieurs événements, tels que: Fêtes de Lausanne, Festival de la Cité, Euro 2008, Journée mondiale du diabète, Villes pour la vie, etc. ainsi qu'aux Fêtes de fin d'année.

CEPP

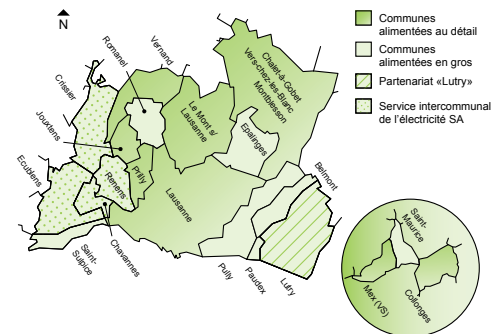
Mise en place d'une nouvelle gestion des mouvements d'énergie avec l'entrée en vigueur de la LApEI.

Fonds pour l'utilisation rationnelle de l'électricité et la promotion des énergies renouvelables.

Le fonds communal a soutenu différentes activités pour l'utilisation rationnelle de l'électricité et la promotion des énergies renouvelables, comme le projet de microgénération à la piscine de Mont-Repos, le concours de robots à hydrogène de l'EPFL, la mise

à disposition de vélos électriques pour le plan de mobilité de l'administration communale (et plus généralement le soutien à l'achat de tels vélos et de scooters par le public, via une subvention), la collaboration à la création du guichet «Contact énergies» à Chauderon 23, le financement du bulletin «Les quatre saisons de l'énergie», envoyé à tous les clients des SIL, etc.

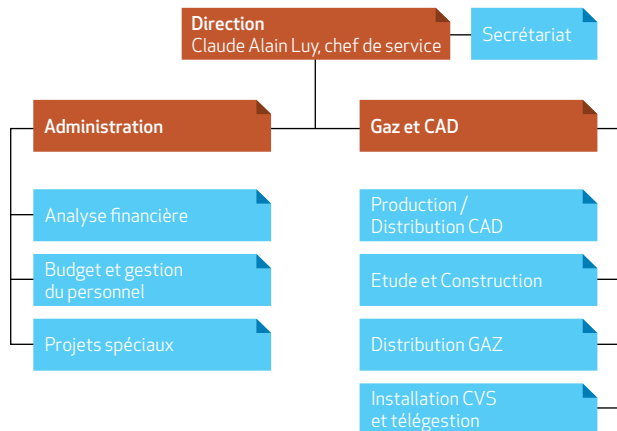
Zone de distribution de l'électricité



Organisation du Service

La centaine de collaborateurs est répartie entre le Gaz (34 personnes), le Chauffage à distance (39) et la Télégestion (7). Comme pour l'électricité, le service GAZ & CAD a transféré son service commercial à SILCom dans le courant de l'année 2008 (9 personnes). Une place de stage pour les apprentis de commerce est assurée auprès du secrétariat du service.

L'ensemble des services est localisé sur le site industriel de Pierre-de-Plan.



Points majeurs

Chauffage à distance

L'approvisionnement en énergie thermique provenant de l'usine TRIDEL a fortement progressé en 2008, contrairement à celui de la STEP qui a été revu à la baisse à cause de travaux importants entrepris durant une bonne partie de l'année. Par ailleurs, 2,4 km de nouvelles conduites ont été posées et 41 bâtiments ont été raccordés au chauffage à distance.

Gaz

Les ventes de gaz de chauffage ont augmenté de 16% par rapport à 2007 du fait des conditions météorologiques. Celle du gaz de traction (GNC) a augmenté également de manière réjouissante.

Le réseau s'étend sur 720 km et comptabilise 16'135 compteurs installés. Le nombre de mises en service reste stable avec une moyenne d'environ 2 par jour ouvrable. En revanche, la puissance totale installée a progressé de 35% grâce à de grosses unités installées chez des industriels.

Télégestion

20 installations de chauffage et ventilation ont été rénovées et équipées de la télégestion, amenant le total de bâtiments équipés à 260 (bâtiments communaux, privés et semi-privés).



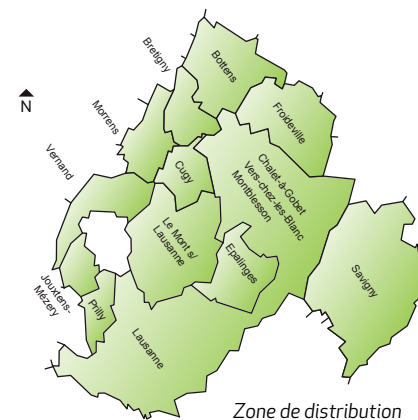


Multimédia

Le service fournit des prestations multimédia via le télé-réseau lausannois. Il compte près de 77'000 clients pour la télévision et la radio (CityTV), plus de 14'000 pour Internet (Citycable) et 1'200 pour la téléphonie (Cityphone). Il assure l'entretien et le développement des infrastructures (80 km de réseau en 2008), dont le raccordement en fibres optiques sur mesure pour les entreprises (90 points de raccordement).

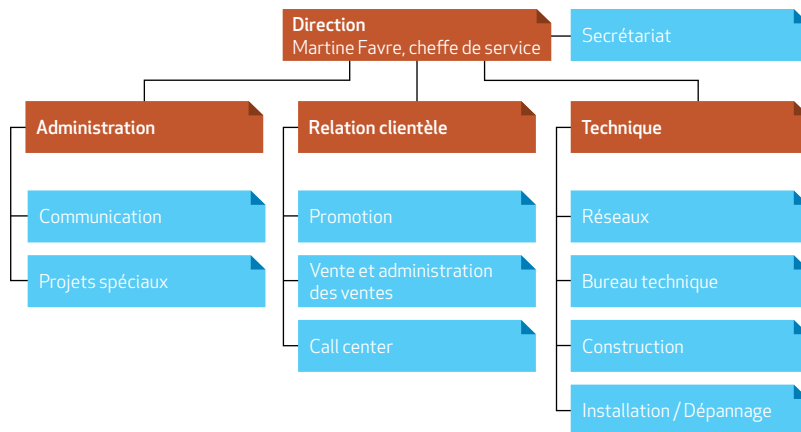
La gestion administrative, le support à la clientèle et la promotion commerciale des prestations multimédia sont également pris en charge par le service. La cinquantaine de collaborateurs est principale-

ment concentrée dans les unités techniques (27 personnes), et de relations clientèle (17). 1 apprenti télématicien est formé et une place de stage à l'Espace clients est fournie pour les apprentis de commerce.



Organisation du Service

Les locaux du service Multimédia se trouvent à la Place de l'Europe 2, en plein cœur de Lausanne, où se trouve l'espace clients (15'000 visites en 2008, contre 10'000 en 2007).



Points majeurs

CityTV

Le développement se poursuit et l'abonnement de base compte en 2008 70 chaînes de Télévision Numérique Terrestre (TNT). Le standard analogique est destiné, à terme, à être remplacé. En outre, la Télévision HD fait son apparition, pour la première fois sur un réseau câblé en Suisse.

Citycable (Internet)

Dans une action promotionnelle d'envie, les tarifs ont été diminués de moitié pour les nouveaux abonnés. Les vitesses de connexion ont été augmentées. De plus, une action promotionnelle en faveur de l'achat d'ordinateurs munis du label écologique Energy Star a été lancée.

Réseau

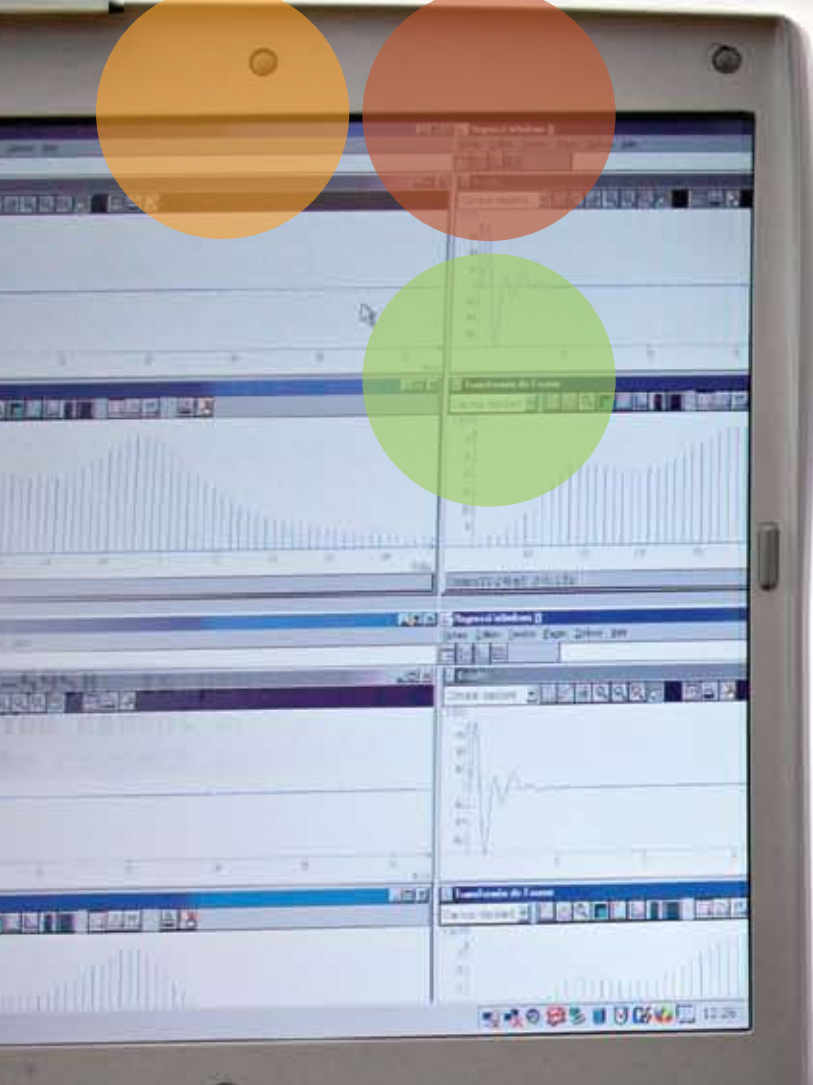
197 nouveaux raccordements au télé-réseau. La migration vers la fibre optique s'est poursuivie.

Événements spéciaux

Le service Multimédia a participé à de nombreuses manifestations lausannoises, comme l'Eurofoot ou l'inauguration du m2.

Boisy TV

Autrefois exclusivement analogique, la société Boisy TV ajoute le numérique à ses prestations. Cette mixité technologique lui a permis d'étendre sa zone de diffusion, s'assurant quelque 23'000 clients supplémentaires.





Services transversaux


Outre les trois services opérationnels (Electricité, Gaz & Chauffage à distance et Multimédia), les Services industriels de Lausanne comptent quatre services transversaux. Ces derniers ont une fonction de soutien logistique et administratif pour les trois fluides.

Le service commercial, dernier-né des services des SIL, réunit les forces de vente, de promotion et de suivi des clients. Il établit les quelque 800'000 factures annuelles et est en charge de la communication, externe et interne, ainsi que des produits énergétiques pour les bâtiments. Enfin, il gère le portefeuille d'approvisionnement en électricité.

Le service du magasin général regroupe toute la logistique des SIL: véhicules, gestion des stocks de matériel, etc. Il gère également les bâtiments et les infrastructures, y compris la conciergerie.

Le service du développement stratégique assure la coordination administrative des différents services au sein des SIL, soutient leurs rapports avec le reste de l'administration, la Municipalité et le Conseil communal. Il assure également le secrétariat de la direction.

Le service de la comptabilité et des finances traite l'ensemble des questions comptables et financières des Services industriels, y compris les salaires, via les ressources humaines. Il est également en charge de la préparation et du suivi du budget.



Le personnel du Contact Clients répond à plusieurs milliers d'appels téléphoniques par mois.

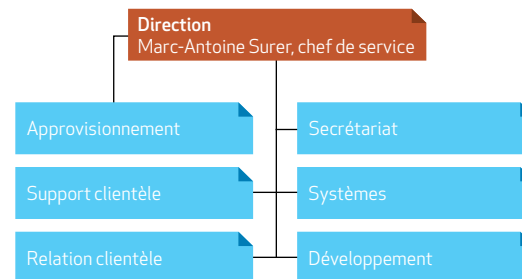
Service commercial

Le Service commercial (SILCom) est conçu comme une organisation transversale au sein des Services industriels, performante et souple, propre à s'adapter en permanence aux marchés et aux attentes des clients. Il est un acteur de service public, œuvrant de manière compétente dans les marchés ouverts de l'énergie. SILCom assure la relation directe avec le client et collabore avec les services techniques. Il garantit au public un service de qualité en offrant des produits et services spécifiques à chaque segment de clientèle axés sur la proximité et le respect des principes du développement durable.

Organisation du Service

Créé en 2008, le Service commercial est le 3^e plus grand service des SIL. Il est constitué essentiellement de personnes venues d'autres services, regroupées dans une seule structure. La division «Support clientèle» (20 personnes) s'occupe du Contact Client ainsi que de l'accueil. La division «Relation clientèle» (9 personnes) compte les forces de vente des différents fluides (gaz, chauffage et électricité) et s'occupe de la prospection et du suivi des clients. La division «Système» (26 personnes) est en charge de la facturation, du relevage et de la saisie des données informatiques. La division «Développement» (7 personnes) traite de la communication, de la promotion, des événements et aussi des audits énergétiques. Quant à l'unité «Approvisionnement» (1 personne), elle gère le portefeuille d'approvisionnement en électricité, du suivi des fournisseurs et des certifications d'énergie. Le déploiement complet de SILCom est prévu sur deux ans.

mes» (26 personnes) est en charge de la facturation, du relevage et de la saisie des données informatiques. La division «Développement» (7 personnes) traite de la communication, de la promotion, des événements et aussi des audits énergétiques. Quant à l'unité «Approvisionnement» (1 personne), elle gère le portefeuille d'approvisionnement en électricité, du suivi des fournisseurs et des certifications d'énergie. Le déploiement complet de SILCom est prévu sur deux ans.





Points majeurs

Electricité

Préparation de l'ouverture du marché: offre spécifique pour les clients dits éligibles (> 100'000 kWh/an), adaptation des tarifs, composition d'une nouvelle facture et d'une brochure explicative.

Gaz & chauffage à distance

374 nouveaux raccordements au réseau du gaz et 47 contrats signés pour le raccordement au chauffage à distance. Les tarifs ont été adaptés, tant pour le gaz que pour le chauffage à distance.

Mobilité

La promotion de la mobilité alternative s'est renforcée avec 34 subventions de CHF 1'000.- pour l'achat de voitures à gaz naturel carburant (GNC) et le soutien à l'acquisition de vélos et de scooters électriques.

Divers

La division «Support Clientèle» s'est dotée d'un centre téléphonique qui a été fortement mis à contribution dès son ouverture en novembre avec les changements des divers tarifs et la nouvelle présentation de la facture des Services industriels. Un centre d'information «Contact Energies» s'est ouvert au rez-de-chaussée de la place Chauderon 23, pour recevoir le public, répondre aux questions et organiser régulièrement des expositions.

500 dossiers de contrôle des aspects énergétiques en matière de construction ont été traités, dont 360 étaient soumis à permis de construire.

De nombreuses actions de promotion des Services industriels ont marqué l'année, dont les participations au Comptoir suisse, au Salon Habitat & Jardin. Trois numéros du journal interne *SInergies* ont été édités, ainsi que deux numéros du bulletin des Quatre Saisons de l'Energie.



Magasin général

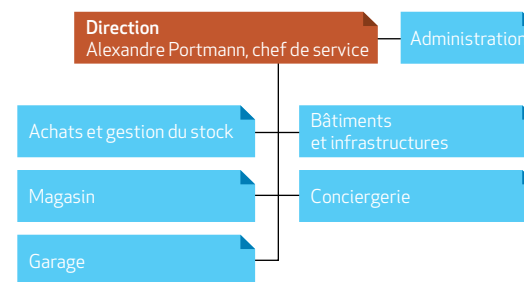
Le Magasin général (MAGESI) a pour mission principale d'assurer l'approvisionnement et le stockage de matériel pour les différents réseaux des Services industriels et d'Eauservice. Son rôle est donc celui d'un prestataire de services. Il doit procéder aux achats en fonction de la planification des chantiers, veiller à maintenir des niveaux de stocks suffisants pour répondre aux besoins à court terme et détenir un stock de matériel de maintenance pour les réseaux anciens.

L'activité du Magesi comprend aussi la gestion et l'entretien du parc de véhicules des SIL et d'Eauservice, l'entretien des bâtiments ainsi que la conciergerie des différents sites des Services industriels.

Si la satisfaction de ses clients est l'un des objectifs prioritaires, veiller au niveau financier du stock, procéder à des achats efficaces et rechercher des solutions visant à une meilleure rentabilité, font tout autant partie des objectifs du Magesi.

Organisation du Service

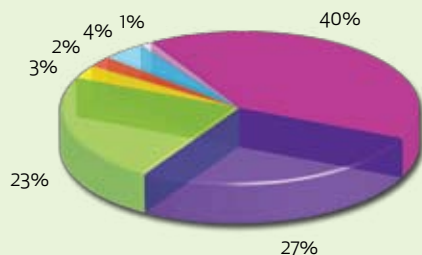
Le MAGESI, organisé en unités organigramme, compte 56 collaborateurs. Il forme 3 apprentis gestionnaires en logistique, 1 apprenti réparateur de voitures et 2 apprentis agents d'exploitation.





Répartition des différentes catégories de véhicules

- Véhicules légers de livraison (fourgons ou utilitaires)
- Voitures de tourisme à essence ou diesel
- Voitures à essence/gaz ou électriques
- Camions
- Camions avec nacelle élévatrice
- Scooters électriques
- Scooters à essence



Points majeurs

Logistique

La logistique traite avec plus de 200 fournisseurs et a passé plus de 1500 commandes en 2008, pour un montant de 14,9 mios. Le stock, constitué d'un peu plus de 4300 références, est à un niveau un peu plus élevé que l'année précédente en raison de la hausse du prix des produits et du fait que certains chantiers ont été repoussés.

Formation

35 collaborateurs de différents services ont suivi la formation de conducteur d'élévateur.

Bâtiments et infrastructure

Plusieurs études et travaux d'entretien ont été réalisés en cours d'année. Par ailleurs, une installation d'aide au levage des charges a été installée au magasin pour réduire les sollicitations lombaires des collaborateurs.

Garage des SIL

Il est réjouissant de constater que, sur les 179 véhicules du parc, les véhicules bimode des SIL comptent 39 unités roulant au gaz et une hybride (électricité). Avec le véhicule de même catégorie d'Eauservice et les scooters électriques des deux services, plus du quart du parc automobile est «vert».

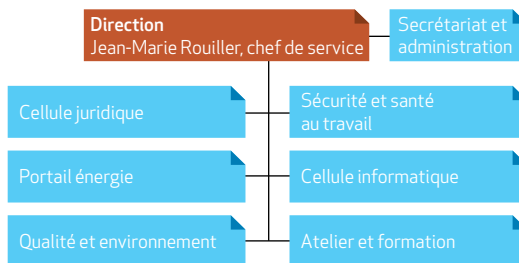


Développement stratégique

Le Service du développement stratégique (SDS) assure la coordination administrative transversale des Services industriels de Lausanne ainsi que les relations avec la Municipalité et le Conseil communal. Il est en charge du secrétariat du directeur et traite des questions juridiques, de la sécurité et du contrôle de qualité. Il maintient une veille technologique et représente les SIL dans de nombreuses instances, en particulier dans le domaine des énergies renouvelables. L'informatique des Services industriels dépend du SDS, ainsi que la formation, en particulier, des apprentis.

Organisation du Service

Les 38 collaborateurs se répartissent essentiellement entre l'administration (9 personnes), la cellule informatique (9) et les ateliers et la formation (11 personnes). Il forme 23 apprentis, dont 16 polymécaniciens et 6 automaticiens au nouveau C-FOR!



Points majeurs

ISO 9001 et ISO 14001

Certifications officielles pour 3 ans, avec audits de surveillance en 2009 et 2010.

Sécurité et santé du travail

La sécurité et la santé du personnel des SIL sont des objectifs prioritaires de la direction. La fréquence des accidents a très légèrement augmenté en 2008, mais leur gravité a baissé de manière significative. De nombreuses actions de formation et de sensibilisation ont été mises en place. Une campagne spéciale a porté sur la prévention des chutes et des glissades.

Informatique

SAP a continué son évolution avec l'intégration et le développement de nouveaux modules. Plusieurs projets ont également été lancés.

Formation

Ouverture du centre de Malley (C-FOR!). Journées portes ouvertes les 30 et 31 octobre et le 1^{er} novembre. But du C-FOR!: former 48 apprentis d'ici 2015: 26 polymécaniciens, 20 automaticiens et 2 constructeurs d'appareils industriels.

Création de la société ALPIQ le 18 décembre 2008

Mise en service de l'éolienne «Mont d'Ottan», mai 2008


Située sur la commune de Martigny, elle rejoint sa sœur appelée «Cime de l'Est», construite en 2005 sur la commune de Collonges. Légèrement plus grande que cette dernière, pour ce qui est de ses pales, elle possède donc une capacité de production supérieure à celle de Collonges.

D'autres projets d'éoliennes concernent la Ville de Lausanne: RhônEole, EolJoux, dans la Vallée de Joux.

Autres projets 2008

- Convention d'objectifs en matière de réduction des émissions de CO²
- Micro-cogénération à Mont-Repos
- Géothermie AGEPP
- Flexfuel
- Cité de l'énergie
- Activités d'éducation à l'énergie





*Le toit du bâtiment de la
Rue de Genève 32, devant
les locaux administratifs
des SIL, est couvert de
panneaux solaires
depuis 1991.*



Comptabilité et finances

Le Service de la Comptabilité et des finances (COSI) assure la gestion comptable et financière des Services industriels. Il comprend également la division des ressources humaines depuis mi-2008.

Organisation du Service

Le service a subi quelques remaniements en 2008. La section «Administration des ventes» a été transférée au Service commercial (SILCom) et les ressources humaines ont été transférées au service du développement stratégique (SDS). En outre, la comptabilité de direction est subdivisée en trois pôles distincts: comptabilité générale, gestion des immobilisations et comptabilité analytique.

Direction
Florent Pichon, chef de service

Comptabilité de direction


Contrôle et encaissements

Ressources humaines

Points majeurs

Changement de logiciel de comptabilité générale
Migration complète de la comptabilité de GEFI vers SAP.

Nouveau chef de service
M. Florent Pichon remplace M. Jean-Pierre Maurer, en date du 1^{er} juillet. M. Pichon était jusqu'alors responsable de la gestion opérationnelle au Service de l'électricité.



Le développement des SIL
se fait dans le souci constant
de minimiser leur impact sur
l'environnement.

L'engagement pour le développement durable

Chaque année, Lausanne propose différentes actions pour sensibiliser la population avec, pour objectif constant l'amélioration de la qualité de vie des habitants de la Ville et de ses hôtes, dans la perspective d'un développement durable de la planète: programme Agenda 21, démarche participative Quartiers 21, Journée mondiale de l'eau, Journée «Un arbre-un enfant» ou encore le Trophée Eco-conscience.

Energie et développement durable

Nombre de nos besoins sont gourmands en énergie: chauffage, appareils ménagers, etc. La consommation énergétique débridée n'est pas sans poser des problèmes à tous les niveaux: pollution de l'air et impacts nuisibles à notre santé, effet de serre et fonte des glaciers, épuisement des ressources naturelles. Il est dès lors nécessaire d'économiser cette ressource précieuse en mesurant notre consommation dans nos foyers, nos entreprises et nos déplacements.

Depuis vingt ans, la Municipalité de Lausanne et les Services industriels encouragent les économies d'énergie et l'utilisation des ressources les moins polluantes. La consommation d'énergie des bâtiments communaux est améliorée grâce à un diagnostic énergétique et à la télégestion. Les Services industriels incitent aussi entreprises et particuliers à recourir

davantage aux énergies renouvelables: solaire, éolien, hydraulique, biomasse ou encore géothermie. En outre, ils favorisent le chauffage à distance – en valorisant les déchets de l'usine TRIDEL notamment – et l'utilisation du gaz aux dépens du mazout pour réduire les émissions de CO².

A ce titre, la Ville de Lausanne, à travers ses Services industriels, a reçu de nombreuses distinctions qui honorent son engagement en faveur du développement durable. Par exemple, elle compte au nombre des «Cités de l'énergie» dès 1996. Ce label a été renouvelé au plan européen en 2004, avec l'European Energy Award Gold, que Lausanne a reçu pour la deuxième fois en 2008. Elle s'est également vu décerner le Watt d'Or 2007 pour sa campagne Display, gérée par les SIL.

Participations

Les Services industriels sont liés à de nombreuses entreprises partenaires. Ils y représentent la Ville de Lausanne, qui siège au Conseil d'administration de ces entreprises par l'intermédiaire d'un membre des Services industriels (le directeur et/ou un chef de service) avec parfois également un autre représentant de la Municipalité, comme c'est le cas pour EOS Holding. Ces participations assurent un échange d'information efficace et permettent de participer aux décisions stratégiques des partenaires.

Energie et réseaux



Securelec Vaud SA: Organe indépendant de contrôle des installations de basse tension, permettant d'assurer les tâches décrites par l'ordonnance fédérale consacrée à cette question.



EOS Holding: Holding stratégique dont la mission est la construction d'une plateforme électrique forte en Suisse occidentale.



RhôneEole SA: Société fondée dans le but de construire, d'exploiter et de gérer des installations de production d'énergie éolienne dans des sites appropriés.



Gaznat SA: Société qui a pour mission principale d'assurer l'approvisionnement de la Suisse romande en gaz naturel.



Spontis SA: Société au services de ses partenaires pour l'approvisionnement et la mise à disposition du matériel de construction et de maintenance des réseaux de distribution.



Forces Motrices Hongrin-Léman SA: Cet aménagement a deux particularités originales: capacité de pompage-turbinage entre le lac Léman et le barrage de l'Hongrin, ce dernier étant constitué de deux voûtes prenant appui sur une culée centrale.



Romande Energie Commerce SA: Société du groupe Romande Energie, chargée de commercialiser l'énergie électrique pour ses partenaires.

Romande Energie Holding SA: Société faitière chargée de fixer la stratégie d'ensemble, de gérer des filiales et des participations dans le domaine de l'électricité, en particulier sur territoire vaudois et bas-valaisan.



Multimédia

Boisy TV SA: Société active dans la diffusion par câble des programmes de télévision. Jusqu'en 2008, elle est chargée de la diffusion analogique, puis a dès lors assuré également la diffusion de la télévision numérique terrestre sur le territoire lausannois et pour d'autres câblo-opérateurs régionaux.



DigiTV SA: Société assurant la diffusion de signaux numériques sur le télé-réseau, à des abonnés acquérant un décodeur leur permettant d'obtenir également des services payants.

Divers

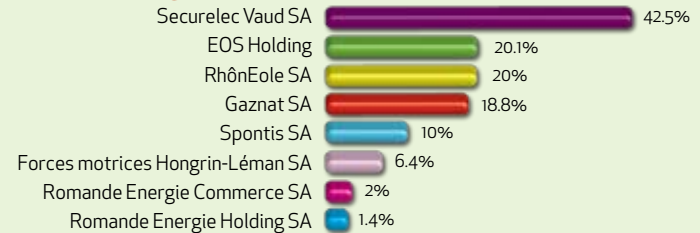


Neo Technologies SA: Société de services informatiques et de consulting active dans le domaine de l'énergie et du secteur public.



Batsol SA: Société gérant les bateaux solaires Aquarel sur le lac Léman, au large de l'agglomération lausannoise.

Energie et réseaux



Multimédia



Divers





Services industriels
Place Chauderon 23
Case postale 7416
1002 Lausanne

